

# LOVE IS LIKE A ROSE

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ESHOP LOVE IS LIKE A ROSE

[www.loveislikearoseparis.com](http://www.loveislikearoseparis.com)

### **Article 1 – Application des conditions générales de vente**

1.1. La vente en ligne des biens sur le site est régie par les présentes Conditions Générales de Vente (les "CGV"). Ces CGV ont pour objet de régir les relations contractuelles entre Love Is Like A Rose marque de L.ILA.R et le client, personne physique ou représentant d'une personne morale, utilisateur du présent site (le « Client »). Ces CGV précisent notamment les conditions de commande, de paiement en ligne, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés.

1.2. Le Client reconnaît avoir préalablement pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans restriction lors de son inscription sur le présent site de Love Is Like A Rose, selon la procédure indiquée sur le présent site. Love Is Like A Rose se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV en publiant une nouvelle version sur le présent site. Les CGV applicables aux relations contractuelles seront celles en vigueur à la date de la confirmation définitive (la « Validation ») de la commande (la « Commande »), à l'exclusion de toute autre modalité.

1.3. Si le Client n'accepte pas d'être lié aux CGV et de respecter l'ensemble des lois applicables, il ne devra pas poursuivre son inscription.

### **Article 2 – Identification du vendeur : Love Is Like A Rose marque de la société L.ILA.R**

2.1. La société L.ILA.R est une Société par Actions Simplifiée au capital de 500€ dont le siège social est situé au 205, rue Saint-Honoré 75001 Paris, France. Elle a pour activité la création et vente en ligne de prêt-à-porter, lingerie, chaussures et accessoires pour le mariage et la cérémonie, masculin, féminin, enfants (« Love Is Like A Rose »).

Ses coordonnées sont : SIRET 824 247 795 00019

Tél : 01 42 61 36 09

Email : [info@loveislikearoseparis.com](mailto:info@loveislikearoseparis.com)

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 94 824 247 795

2.2. L.ILA.R édite le site Love Is Like A Rose [www.loveislikearoseparis.com](http://www.loveislikearoseparis.com) :

Le Site est hébergé par la société INFOMANIAK

Rue Eugène-Marziano 25

1227 Genève - SUISSE

2.3. Le Site est réalisé par la société EMAVISTA :

Face au 5 quai Marcel Dassault

92150 Suresnes

Email : [emmanuelle@emavista.com](mailto:emmanuelle@emavista.com)

Téléphone : 06 61 84 25 10

Agence web et Agence SEO - [www.emavista.fr](http://www.emavista.fr)

2.4. Love Is Like A Rose est une marque déposée.

### **Article 3 – Inscription, Commande, Validation de Commande, Conclusion du Contrat**

3.1. La navigation sur le Site est libre.

3.2. Inscription du Client sur le Site : l'inscription sur le Site s'effectue préalablement à toute Commande en suivant la procédure de création de compte en ligne indiquée sur le Site. Pour passer une Commande, le Client devra s'identifier avec son adresse email et son mot de passe renseignés lors de son inscription.

En cas de perte ou d'oubli du mot de passe, le Client peut le demander de nouveau en se rendant sur son compte et en cliquant sur « mot de passe oublié ». Il recevra alors son mot de passe à l'adresse email

renseignée lors de son inscription.

La personne mineure (moins de dix-huit (18) ans en France) non émancipée ou le majeur incapable doit s'abstenir de s'inscrire sur le Site. S'il est ultérieurement établi que le Client est un mineur non émancipé ou un majeur incapable, Love Is Like A Rose annulera immédiatement son inscription et toute relation en cours sera automatiquement annulée du fait de la fausse déclaration initialement effectuée par le Client.

3.3. Commande : la Commande porte sur les produits tels qu'ils sont présentés sur le Site (les « Produits »). Le Client a la possibilité de passer sa Commande en ligne, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui y figure, pour tout Produit, dans la limite des stocks disponibles.

3.4. Récapitulation et modification : toute erreur de Commande peut être rectifiée et les données entrées par le Client peuvent être modifiées par celui-ci en suivant le processus décrit sur le Site avant de valider la Commande (à titre d'exemple : le Client peut décider de modifier la quantité des Produits qu'il désire acheter en ajoutant ou en retirant un ou plusieurs articles de son panier d'achat). Il devra accepter les CGV en vigueur à la date de la Commande.

3.5. Validation de la Commande par le Client : pour que la Commande soit validée, le Client devra choisir l'adresse, le mode de livraison et de paiement par une confirmation (double clic) (la « Validation »). La Validation de la Commande oblige à son paiement. Le Client pourra consulter l'état de sa Commande en ligne depuis son espace Client.

3.6. Conclusion du contrat : Le contrat entre Love Is Like A Rose et le Client est conclu dès la Validation de la Commande.

#### **Article 4 – Les Produits**

4.1. Sur le Site, Love Is Like A Rose se réserve le droit de limiter sans préavis les quantités ou le type de Produits disponibles, le style, les modèles et les couleurs des Produits décrits afin de réactualiser son offre.

4.2. Les descriptions textuelles des Produits sont illustrées par des photographies. Néanmoins les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. A ce titre, si Love Is Like A Rose tente de représenter le plus fidèlement possible les Produits via les photographies reproduites sur le Site, des variations de couleurs peuvent intervenir, notamment en raison des limitations techniques des rendus de couleur d'un équipement informatique. Une variation minime dans la représentation des Produits n'engage pas la responsabilité de Love Is Like A Rose.

4.3. Si nécessaire, le Client prendra contact avec Love Is Like A Rose pour toute demande spécifique, par téléphone ou via le formulaire de contact en ligne présent sur le Site.

4.4. L'indisponibilité d'un Produit, le cas échéant, sera notifiée au Client lors de la saisie de la Commande, par l'indication que le Produit souhaité est momentanément indisponible.

Love Is Like A Rose n'encourt aucune responsabilité en cas de rupture de stocks ou d'indisponibilité des Produits.

4.5. En aucun cas Love Is Like A Rose ne peut être tenue responsable de toute erreur survenant à la suite d'une défaillance de la connexion du Client au Site.

#### **Article 5 – Le prix, les taxes et le paiement du prix**

5.1. Prix : Love Is Like A Rose se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sur le Site mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la Validation de la Commande, sous réserve de disponibilité des Produits à cette date. Les prix sont indiqués en euros et Toutes Taxes Comprises (TTC).

5.2. Frais de livraison et frais annexes : les prix ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, comme des frais annexes (frais de dédouanement en cas de livraison à l'étranger, frais bancaires, et tout autre frais). Le montant des frais de livraison, qui est à la charge du Client, sera précisé avant la Validation de la Commande. Le Client prendra préalablement contact avec le Site, pour toute livraison qui ne serait pas effectuée en Union européenne ou en Suisse, afin d'organiser la livraison aux frais du Client en vue de Valider la Commande. Les frais de livraison peuvent exceptionnellement faire l'objet d'une offre spéciale de gratuité, ce qui sera alors expressément indiqué avant et à l'issue finale du processus de règlement. Les frais de télécommunication inhérents à l'accès au Site restent à la charge exclusive du Client.

5.3. Taxes : les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la Validation de la Commande et tout changement du taux applicable de TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des Produits de la boutique en ligne. Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement sera répercuté sur le prix de vente des Produits en ligne. Love Is Like A Rose communique au Client la somme totale toutes taxes et frais compris qu'il devra effectivement payer (Le Prix Total Tout Compris, ci-après « Prix TTC »).

5.4. Exactitude des prix : Love Is Like A Rose procède à des vérifications régulières concernant l'exactitude des prix des Produits figurant sur le Site. En cas d'erreur engendrant un prix manifestement dérisoire, Love Is Like A Rose se réserve le droit d'annuler la Commande.

5.5. Les conditions de paiement : le paiement du Prix TTC par le Client s'effectue par carte bancaire, PayPal. En cas de paiement via Paypal le montant des achats sera automatiquement débité du compte Paypal.

Paiement par carte bancaire : les cartes bancaires acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, MasterCard. À cette fin, le Client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien. Le Client communique les seize chiffres et la date d'expiration de sa carte bancaire ainsi que, le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel. Le paiement du Prix TTC doit être réalisé en un seul versement lors de la Commande.

Le Client reconnaît expressément que la communication des informations relatives à sa carte bancaire autorise Love Is Like A Rose à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au Prix TTC des Produits ayant fait l'objet de la Validation de la Commande.

Conformément à l'article L. 133-8 II alinéa 1er du code monétaire et financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte bancaire est irrévocable. La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le Client.

Dans le cas où le débit du Prix TTC serait impossible, le contrat ne sera pas exécuté et la Commande sera annulée.

Seul le paiement complet du prix TTC emporte transfert de propriété au profit du Client des Produits commandés.

Le Client peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison, en validant l'option prévue à cet effet lors de la Commande.

## **Article 6 – Livraison de la Commande**

6.1. Lieux de livraison : les Produits commandés sont, au choix du Client, livrés en Union européenne, et en Suisse. Le Client prendra préalablement contact avec le Site pour toute livraison hors Union européenne. Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la Validation de la Commande. Le Client devra veiller à son exactitude et ce, sous sa seule responsabilité. En l'absence d'indication, ou en cas d'indication erronée ou incomplète par le Client, Love Is Like A Rose ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de son obligation de livraison. Tout colis renvoyé à Love Is Like A Rose à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais du Client. En cas de refus du Client de payer ces frais supplémentaires de réexpédition, la Commande sera automatiquement annulée et le prix de la Commande sera remboursé sur le compte du Client déduction faite des frais d'expédition engagés.

6.2. Modalités de la livraison : les Produits commandés sont livrés via les services du transporteur choisi par Love Is Like A Rose. Si le Client est absent le jour de la livraison, il sera informé de la tentative de livraison soit par le transporteur, soit par Love Is Like A Rose. Le Client pourra obtenir des informations via le Site.

6.3. Délais de livraison : la livraison n'est faite qu'après confirmation du paiement du Prix TTC par l'organisme bancaire de Love Is Like A Rose. Love Is Like A Rose s'engage à honorer les Commandes validées par le Client et à livrer les Produits commandés dans un délai allant de 5 à 8 jours et 2 à 3 semaines pour toutes commandes demandant de la fabrication ou de la personnalisation à compter de la Validation de la Commande, sauf en cas de force majeure.

Love Is Like A Rose s'engage en cas de difficultés à en faire part au Client.

6.4. Vérification de la Commande à la livraison : sans restriction des dispositions légales, si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, le Client, ou son représentant, doit alors vérifier à

réception l'état des articles.

## **Article 7 – Retour des Produits**

7.1. Droit de rétractation : le Client bénéficie d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de quatorze (14) jours à compter du lendemain du jour de la réception du bien. Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le Client exerce son droit de rétractation en notifiant au professionnel sa volonté de se rétracter, avant l'expiration du délai de quatorze jours précités, (i) soit par l'envoi du formulaire de rétractation (dont un exemplaire est joint aux présentes) dûment complété et signé, (ii) soit par l'envoi d'une déclaration exprimant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter, à l'adresse suivante : 205, rue Saint-Honoré 75001 Paris, France. Le Client peut également remplir et transmettre le formulaire de rétractation ou sa déclaration via le Site.

Le Client doit retourner le(s) Produit(s) au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. Le retour du Produit s'effectue dans les conditions définies à l'article « Modalités de retour des Produits ». Les coûts directs de renvoi des Produits restent à la charge de Love Is Like A Rose.

Love Is Like A Rose s'engage à envoyer un bon retour colissimo sous 48h après réception de la demande d'échange ou de remboursement par mail à [info@loveislikearoseparis.com](mailto:info@loveislikearoseparis.com) ou par courrier à L.ILA.R 205 rue Saint-Honoré.

Love Is Like A Rose remboursera au Client, par tout moyen de paiement, de la totalité des sommes qu'il aura versées, y compris les frais de livraison, dans les quatorze jours (14) à compter de la date à laquelle il est informé de la décision d'exercice du droit de rétractation. Ce remboursement sera différé jusqu'à la date de récupération des Produits ou jusqu'à la communication par le Client d'une preuve de leur expédition, conformément à l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Les dispositions relatives au droit de rétractation ne s'appliquent qu'au consommateur tel que défini par le code de la consommation, et en tout état de cause, ne s'appliquent pas aux personnes morales.

7.2. Modalités de retour des Produits : le retour du Produit ne pourra être accepté que pour les Produits dans leur état d'origine, avec leur emballage d'origine, accessoires, notices, étiquettes, etc.

Love Is Like A Rose ne procédera à aucun remboursement en cas de traces de transpiration, déodorant, parfum, maquillage, salissures, tous endommagements même infimes, et pourra refuser le remboursement si le Client déclare avoir déjà utilisé (hors essayage) le(s) Produit(s) ou si Love Is Like A Rose le soupçonne d'avoir déjà utilisé (hors essayage) le(s) Produit(s), même si ce ou ces derniers sont renvoyés dans la limite légale de renvoi (quatorze (14) jours) suivant la communication de la rétractation. Les Produits seront renvoyés à l'adresse suivante : 205, rue Saint-Honoré 75001 Paris, France.

## **Article 8 : Garanties**

8.1. Love Is Like A Rose informe le Client que le garant de la conformité des biens au contrat permettant de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité ou de la garantie des défauts de la chose vendue est la Société L.ILA.R située au 205, rue Saint-Honoré, 75001 Paris France.

8.2. Love Is Like A Rose est tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 217-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

8.3. Garantie légale de conformité

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le Client (i) bénéficie d'un délai de deux à compter de la délivrance du bien pour agir, (ii) peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation, (iii) est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien, six mois pour les biens d'occasion. Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

8.4. Love Is Like A Rose est tenue de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Elle répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage (article L. 217-4 du code de la consommation). Le bien est conforme au contrat (i) s'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant s'il correspond à la description donnée par Love Is Like A Rose et possède les qualités que celle-ci a présentées au Client sous forme d'échantillon ou de modèle et s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par Love Is Like A Rose, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; (ii) ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par le Client, porté à la connaissance de Love Is Like A Rose et que cette dernière a accepté (article L. 217-5 du code de la consommation).

8.5. En cas de défaut de conformité, le Client choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, Love Is Like A Rose peut ne pas procéder selon le choix du Client si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Elle est alors tenue de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par le Client (article L. 217-9 du code de la consommation).

8.6. Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, le Client peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix. La même faculté lui est ouverte (i) si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation du Client, ou (ii) si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche. La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur (article L. 217-10 du code de la consommation). L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien (L. 217-12 du code de la consommation).

8.7. Vices cachés : Ces dispositions ne privent pas le Client du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du code civil (article L. 217-13 du code de la consommation). Pour toute demande relative aux garanties légales, le Client pourra contacter Love Is Like A Rose via le formulaire de contact disponible sur le Site, par courrier ou au numéro de téléphone indiqué en entête des présentes.

8.8. Les dispositions susvisées relatives à la garantie légale de conformité et à la garantie à raison des vices cachés ne s'appliquent qu'au consommateur tel que défini par le code de la consommation, et en tout état de cause, ne s'appliquent pas aux personnes morales. Love Is Like A Rose ne sera par conséquent pas tenue de la garantie des vices cachés à l'égard des personnes morales.

## **ARTICLE 9 – Mise en garde**

La vente d'Articles sur le Site est exclusivement réservée à la vente au détail et aux particuliers.

En aucun cas, le Site ne peut être utilisé par des Clients vendeurs professionnels, seuls ou regroupés, et ce quel que soit le mode de commercialisation de leurs produits (places de marché sur internet, galeries commerciales, intermédiaire, magasins physiques notamment).

Le Client reconnaît et accepte en conséquence que les Articles ne peuvent être achetés qu'en quantités correspondant aux besoins moyens d'un consommateur, et ce tant au regard du nombre d'Articles commandés dans une seule commande qu'au nombre de Commandes individuelles respectant la quantité habituelle d'un consommateur moyen passées pour le même produit. Love Is Like A Rose se réserve la faculté de refuser une commande manifestement validée par un Client vendeur professionnel.

Tout Client déclare être informé du défaut de fiabilité du réseau Internet, tout spécialement en termes de sécurité relative dans la transmission des données, de continuité non garantie dans l'accès au Site, de performances non garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données et de propagation de virus.

Love Is Like A Rose met en garde chaque Client sur la nécessité de mettre en œuvre au sein de son ordinateur ou de son équipement portable ou mobile une solution et des mesures de sécurité de nature à prévenir la propagation de virus.

## **Article 10 – Données**

Love Is Like A Rose met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le Site.

10.1. Données enregistrées par le service de paiement Sogecommerce : le règlement des achats s'effectue via la plateforme sécurisée de son partenaire Sogecommerce. Les données enregistrées et conservées par le service de paiement Sogecommerce constituent la preuve de la Commande et de l'ensemble des transactions passées.

Les données bancaires enregistrées par Sogecommerce constituent la preuve des transactions financières. Par conséquent les données enregistrées ont vocation à demeurer confidentielles à l'exception des cas où elles pourront être utilisées comme preuve des transactions effectuées.

10.2. Données personnelles : Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé par Love Is Like A Rose pour la gestion de sa clientèle et de prospects. Elles sont conservées pendant trois ans, et sont destinées au service marketing et commercial de Love Is Like A Rose. Conformément à la loi « informatique et libertés » le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement des données le concernant en contactant Love Is Like A Rose, 205, rue Saint-Honoré 75001 Paris, France, [info@loveislikearoseparis.com](mailto:info@loveislikearoseparis.com). Love Is Like A Rose informe le Client de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle il peut s'inscrire ici : <https://conso.bloctel.fr>. Le Client a le droit de définir des directives quant à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès, en contactant Love Is Like A Rose au, 205, rue Saint-Honoré 75001 Paris, France, [info@loveislikearoseparis.com](mailto:info@loveislikearoseparis.com).

### **Article 11 – Médiation**

11.1. En cas de litige, le Client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de sa résolution amiable. Le Client devra tenter au préalable de résoudre le litige directement auprès de Love Is Like A Rose en lui adressant une réclamation écrite, et formuler sa demande auprès du médiateur dans le délai d'un an à compter de celle-ci.

11.2. Le médiateur de la consommation dont relève L.ILA.R est FCD, situé **12 rue Euler 75008 Paris** <https://mediateur.fcd.fr/mediateur/>

11.3. Le Client peut également recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges mise en place par la Commission européenne et accessible à l'adresse suivante :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=FR>.

11.4. Les dispositions susvisées relatives à la médiation ne s'appliquent qu'au consommateur tel que défini par le code de la consommation, et en tout état de cause, ne s'appliquent pas aux personnes morales.

### **Article 12 : Attribution de juridiction**

A défaut d'accord amiable, tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, la conclusion, l'exécution ou la rupture du contrat et de ses annexes sera de la compétence exclusive des tribunaux compétents de Paris.

### **Article 13 – Langue et loi du contrat**

La langue du contrat est la langue française. Le présent contrat est régi par la loi française.

A l'attention de la société,

L.ILA.R  
205 Rue Saint-Honoré  
75001 Paris, France

Email: [info@loveislikearoseparis.com](mailto:info@loveislikearoseparis.com)

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation de l'achat du produit ci-dessous :

Commandé le...../reçu le.....

Nom du (des) consommateur(s).....

Adresse du (des) consommateur(s).....

.....

Signature du (des) consommateur(s)

Date.....

(\*) Rayez la mention inutile.